

Studienarbeit

Zielgruppenspezifische Anwendertests – Kinder im Fokus

Ausgangssituation:

Produkte für Kinder werden von Erwachsenen gestaltet. Als Erwachsener ist man aber oft nicht mehr in der Lage sich vorzustellen, wie Kinder ihre Welt heute erleben. Die Erinnerung an physische und kognitive Unterschiede in der Kindheit ist verblasst. Deswegen ist es wichtig, Kinder in den Entwicklungsprozess innovativer Produkte mit einzubeziehen. Dies gelingt über zielgruppenspezifische User Tests. Dabei ist die Anwenderfreundlichkeit von großer Bedeutung für den zukünftigen Markterfolg eines Produktes. Nur ein Produkt, mit dem der alltägliche Umgang intuitiv möglich ist und leicht fällt, wird sich auf dem Markt behaupten. Aus Sicht des Produktmarketings bilden Kinder die Zielgruppe von morgen und haben daher mittel- und langfristig einen Einfluss auf den Imagetransfer eines Unternehmens.



Zielsetzung:

Ziel der Studienarbeit ist eine umfassende Recherche zur Anwendergruppe der Kinder mit ihren spezifischen Anforderungen und Bedürfnissen sowie die darauf bezogene Entwicklung eines umsetzbaren Testkonzepts zur Anwenderfreundlichkeit von Produkten.

Folgende Arbeitsschritte sind vorgesehen:

1. Literaturrecherche
 - a. Anwenderfreundlichkeit, Benutzungstest, etc.
 - b. Zielgruppe »Kinder« > Entwicklungs- und Wachstumsprozess
2. Recherche zum Produktmarketing für Kinder > kurz-, mittel-, langfristige Strategien zu Ansprache und Markenbindung der Zielgruppe
3. Katalogisierung der speziellen Anforderungen und Bedürfnisse der Anwendergruppe
4. Entwicklung eines spezifischen Testkonzepts für Kinder zur Prüfung von Anwenderfreundlichkeit
5. Dokumentation

möglicher Beginn der Arbeit:

ab sofort

Geboten wird eine interessante, interdisziplinäre Arbeit mit der Möglichkeit, Einblick in anwendungsbezogene Forschung zu erhalten. Sie arbeiten dabei in enger Kooperation mit wissenschaftlichen Mitarbeitern der Gruppe „Human Factors Engineering“.

Katrin Meinken

Fraunhofer IAO

Nobelstr. 12

70569 Stuttgart

Tel.: 0711 970-2348

E-Mail: katrin.meinken@iao.fraunhofer.de