



Forschungsarbeit

Konzeption und Implementierung eines KI-gestützten digitalen Assistenzsystems

Hintergrundinformationen zum Thema:

Im Bereich Vertriebsaußendienst sollen Mitarbeitende bei ihren täglichen Dokumentationspflichten technologisch unterstützt werden. Wir sehen dafür großes Potential in KI-gestützten digitalen Assistenzsystemen. Diese sind in zunehmendem Maße verfügbar und können den Unternehmen und deren Mitarbeitenden ganz neue Möglichkeiten und Chancen eröffnen, um ihren Arbeitsalltag zukünftig zu erleichtern. Durch den Einsatz von digitalen Assistenten kann ein Teil der täglichen Routinearbeiten durch Automatisierung entfallen oder die Arbeiten können unterstützt werden. Beispielsweise kann damit die Nachbereitung von Kundenterminen schnell und zeitnah erledigt werden – z. B. unterstützt der digitale Assistent im Hintergrund bei der Protokollerstellung sowie den daraus abgeleiteten Aufgaben; beispielsweise indem Metainformationen des Termins extrahiert und diese strukturiert im Anschluss zur Verfügung gestellt werden.

Zielsetzung/ Ziel der Arbeit:

Konzeption und Implementierung eines digitalen Assistenzsystems. Dabei geht es um die Implementierung von technologischen Alternativen zu den etablierten Assistenten zur Spracherkennung und Sprachsynthese sowie die Anbindung von Peripheriesystemen.

Arbeitsschwerpunkte:

Dabei soll untersucht werden, mit welcher Technologie die Umwandlung von Sprache in Text und umgekehrt unter noch festzulegenden Randbedingungen bestmöglich erfolgen kann. Dazu ist ein Vergleich bestehender Technologien durchzuführen, indem diese prototypisch implementiert werden sollen. Dabei soll die umgehende Systemlandschaft mit einbezogen werden wie Outlook, OneNote, CRM-System etc. Weiterhin soll die Anbindung von domainspezifischen Sprachmodellen ermöglicht werden.

Was Du mitbringst:

- Interesse an Technologietrends und deren praktischer Anwendung
- Erfahrung in der Entwicklung von Apps für Android und/oder iOS sind von Vorteil
- Programmierkenntnisse in einer gängigen Programmiersprache (z. B. in Python, Java etc.) sind von Vorteil

angesprochene Fachrichtungen:

Softwaretechnik, Informatik, Computer Science, Technologiemanagement

Beginn der Arbeit:

ab sofort

Kontakt:

Claudia Dukino, Daniel Pawlowicz
Fraunhofer IAO / Universität Stuttgart IAT
Digital Business
Nobelstr. 12, 70569 Stuttgart
Telefon: +49(0)711/970-2450
E-Mail: Claudia.Dukino@iao.fraunhofer.de, Daniel.Pawlowicz@iat.uni-stuttgart.de