Universität Stuttgart
Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement IAT

Fraunhofer IAO

Forschungs- oder Masterarbeit

Zyklische Software-Evaluation und Iterative Optimierung: Evaluation eines Feldtests mit kontinuierlicher Zielgruppenintegration

Hintergrundinformationen zum Thema:

Technologien für KI-gestützte digitale Assistenzsysteme sind in zunehmendem Maße verfügbar und können den Unternehmen und deren Mitarbeitenden ganz neue Möglichkeiten und Chancen eröffnen, um ihren Arbeitsalltag zukünftig zu erleichtern.
Durch den Einsatz von digitalen Assistenten kann ein Teil der täglichen Routinearbeiten durch Automatisierung entfallen oder die Arbeiten können unterstützt werden.
Beispielsweise kann damit die Nachbereitung von Kundenterminen schnell und zeitnah erledigt werden – z. B. unterstützt der digitale Assistent im Hintergrund bei der Protokollerstellung sowie den daraus abgeleiteten Aufgaben; beispielsweise indem Metainformationen des Termins extrahiert und diese strukturiert im Anschluss zur Verfügung gestellt werden.

Zielsetzung/ Ziel der Arbeit:

Im Rahmen dieser Arbeit soll ein Evaluationsprozess für Feldtests einer Softwareanwendung entwickelt werden.

Arbeitsschwerpunkte:

Dieser Prozess beinhaltet die Definition von Evaluationskriterien, die Durchführung und Auswertung der Tests sowie die iterative Weiterentwicklung der Anwendung basierend auf dem Feedback der Zielgruppe. Der Prozess wird über mindestens drei Iterationen begleitet, wobei nach jeder Runde ein verbessertes Deployment der Software erstellt wird. Ziel ist es, einen strukturierten, wiederholbaren Evaluationszyklus zu etablieren, der die kontinuierliche Optimierung der Anwendung gewährleistet. Die Zusammenarbeit mit der bereits ausgewählten Zielgruppe ist dabei essenziell für den Erfolg des Entwicklungs- und Evaluationsprozesses.

angesprochene Fachrichtungen:

Künstliche Intelligenz, Maschinelles Lernen, Informatik, Technologiemanagement, Elektrotechnik

Beginn der Arbeit:

ab sofort

Kontakt:

Claudia Dukino, Daniel Pawlowicz
Fraunhofer IAO / Universität Stuttgart IAT
Digital Business
Nobelstr. 12, 70569 Stuttgart
Telefon: +49(0)711/970-2450
E-Mail: Claudia.Dukino@iao.fraunhofer.de, Daniel.Pawlowicz@iat.uni-stuttgart.de